

## **POLITIKA KVALITY společnosti Solutia, s.r.o.**

---

Hlavním posláním společnosti Solutia, s.r.o. je poskytování profesionálních služeb, které zajistí maximální spokojenost našich zákazníků. Pro naplnění tohoto poslání se vždy snažíme pochopit požadavky zákazníka, tak aby mohlo být navrženo vysoce kvalitní řešení, které svou komplexností patří do kategorie špičkových řešení. Proto je nosné motto společnosti „Our goal is your success“. Jediná správná cesta je vytvořit řešení na míru pro zákazníka (customizované řešení).

Solutia, s.r.o., chrání informace všech svých zákazníků a partnerských společností a důsledně dodržuje etiku podnikání.

Od svých zaměstnanců společnost Solutia, s.r.o., vyžaduje loajalitu, profesionalitu a proaktivní přístup. Všichni zaměstnanci společnosti svým jednáním podporují dobré jméno společnosti Solutia, s.r.o.

Společnost Solutia, s.r.o., trvale usiluje o vysokou úroveň kvality ICT služeb i produktů. Svým zákazníkům garantuje profesionální řešení v oblasti informačních a komunikačních systémů a technologií.

Vedení společnosti Solutia, s.r.o., přijalo odpovědnost za neustálé zvyšování kvality služeb a produktů poskytovaných stávajícím i novým zákazníkům s cílem maximálního uspokojení jejich požadavků. Proto se rozhodlo pro trvalé udržování a zlepšování procesně orientovaného systému managementu splňujícího požadavky modelu ČSN EN ISO 9001. Současně se vedení společnosti Solutia, s.r.o., zavázalo k plnění všech požadavků plynoucích ze zákonů a obecně platných předpisů i z dalších závazků, které přijalo z vlastní vůle.

Tato Politika kvality, kterou projednalo a schválilo vedení společnosti, bude naplňována prostřednictvím stanovených cílů kvality. To má vést nejen k vytváření hodnot pro zainteresované strany, ale především ke zvýšení celkové stability společnosti a ke zlepšení návratnosti investic.

V Praze dne 3.12.2020